

La business intelligence per **INFINITY CRM**

InfoBusiness è la **soluzione di business intelligence** Zucchetti che permette di tenere sotto controllo l'andamento dell'azienda e ti supporta nelle decisioni quotidiane.
Puoi analizzare i dati in autonomia e ottenere analisi dinamiche sui più rilevanti indicatori utili a rendere più efficaci le attività di **marketing, vendita e post-vendita**.

Grazie a **IB Connector** puoi **analizzare i dati presenti in Infinity CRM** in maniera **SEMPLICE, RAPIDA, AFFIDABILE**: i dati relativi all'andamento delle campagne marketing, delle opportunità commerciali e delle richieste di assistenza al servizio post-vendita **sono a portata di click**.

Come?

IB Connector organizza i dati in **'modelli tipici di analisi**, che vengono poi **parametrizzati sulle tue esigenze specifiche**.

Gli IB Connector sono il frutto dell'esperienza maturata da InfoBusiness su migliaia di clienti che lo utilizzano ogni giorno, ecco perché riescono a **soddisfare sin da subito le necessità delle aziende di qualsiasi settore e dimensione**.

Perché?

Partire subito, risparmiando

Grazie ai modelli tipici di analisi e all'installazione rapida e guidata, puoi utilizzare InfoBusiness in poche ore, **riducendo drasticamente costi e tempi** di implementazione di un progetto di business intelligence.

Semplicità di utilizzo

Con InfoBusiness **anche le analisi più complesse diventano semplici**, per assumere decisioni più rapide e motivate. I dati analizzati sono presentati attraverso grafici e cruscotti estremamente semplici e intuitivi.

Disponibilità e affidabilità delle informazioni

Non perdere tempo a creare le informazioni da zero: **i tuoi dati sono già disponibili** perché vengono generati direttamente dal CRM con la **massima garanzia di affidabilità**.

**INFINITY
CRM**

ESEMPI DI ANALISI DISPONIBILI IN TEMPO ZERO

I modelli di analisi a disposizione sono talmente tanti che **tutti in azienda potranno fruirne**: il marketing, le vendite e i servizi post-vendita, ma non solo ... la direzione, il management e chiunque voglia contribuire al successo dell'azienda.

Le analisi sono distinte sulla base delle informazioni provenienti dai tre moduli **Infinity CRM: Marketing, Sales e Support**.

MARKETING

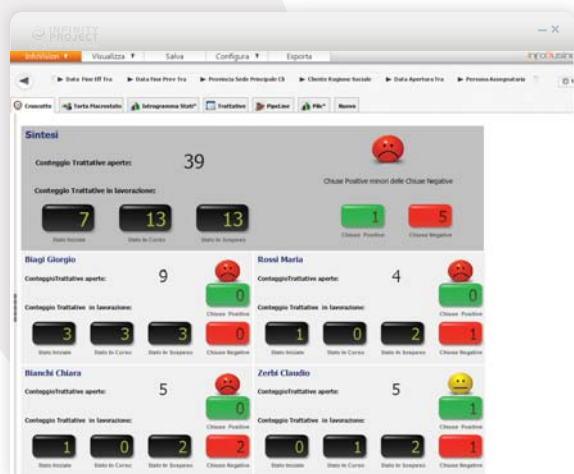
- _Comparazione durata effettiva vs prevista delle campagne e relativo budget;
- _Vendite attese dalle campagne e costi previsti vs effettivi;
- _Verifica stato avanzamento ed esito finale di campagne e messaggi;
- _Conteggio numero di click sui link associati ai messaggi.

SALES

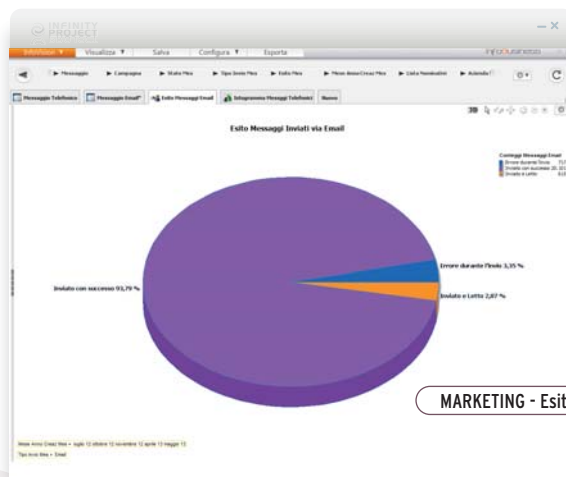
- _Controllo stato avanzamento ed esito finale delle trattative;
- _Comparazione valore previsto vs effettivo delle trattative;
- _Monitoraggio durata della trattativa e le relative fasi di lavorazione;
- _Analisi offerte in termini di valore netto, lordo, sconti, quantità e stato avanzamento.

SUPPORT

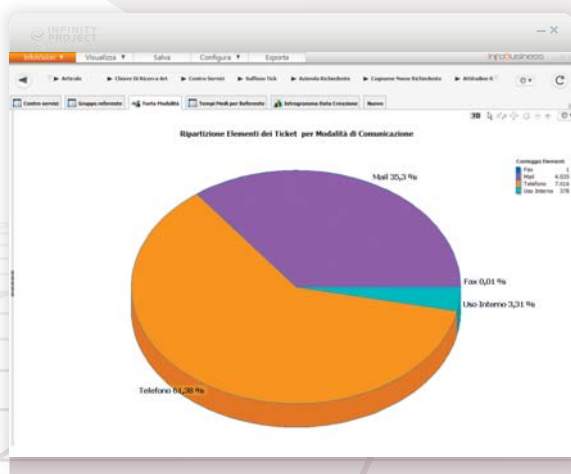
- _Verifica stato avanzamento ed esito finale dei ticket;
- _Analisi durate in giorni solari e giorni/ore lavorativi dei ticket;
- _Dettaglio delle fasi di lavorazione del ticket.



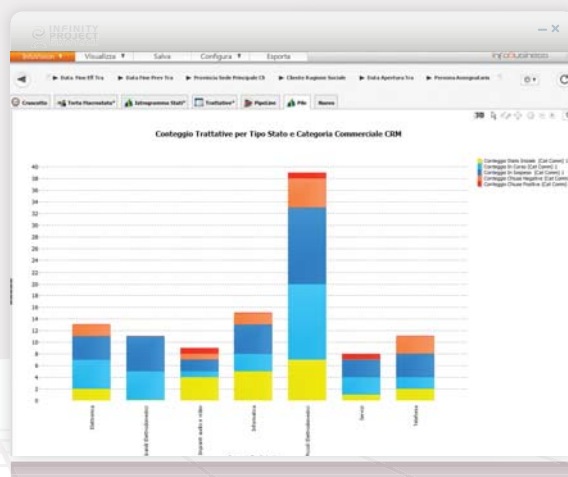
SALES - Cruscotto trattative per commerciale



MARKETING - Esito messaggi inviati via mail



SUPPORT - Ticket per modalità di comunicazione



SALES - Conteggio delle trattative per status e categoria commerciale

ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO